

PROGRAMME DE FORMATION PATIENTS INTERVENANTS
Formation de base à l'éducation thérapeutique du patient
Pour patients-intervenants
Formation inter associations

Formation en ligne
Version du 8 décembre 2023

Formation en 6 sessions d'une journée :

Parcours de formation à distance :

- **Module de e-learning : définition de l'ETP (prévoir 3 heures) à partir du 2 janvier 2024**
- **Classe virtuelle n° 1 : vendredi 19 janvier 2024 de 9h à 17h**
- **Classe virtuelle n° 2 : vendredi 26 janvier 2024 de 9h à 17h**
- **Classe virtuelle n° 3 : vendredi 5 février 2024 de 9h à 17h**
- **Classe virtuelle n° 4 : vendredi 11 mars 2024 de 9h à 17h**
- **Classe virtuelle n° 5 : vendredi 18 mars 2024 de 9h à 17h**
- **Classe virtuelle n° 6 : vendredi 27 mars 2024 de 9h à 17h**

Possibilité de réalisation de travaux intersessions valorisables en heures en sus, notamment la prise de contact avec des services hospitaliers où vous pourriez intervenir comme patients-intervenants dans des programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient.

Formateur :

Mr David-Romain BERTHOLON, directeur et formateur EmPatient, tél : 06 83 35 57 31
Email : drbertholon@empatient.fr

Organisme de formation : SARL EmPatient. N° d'organisme de formation professionnelle : 11 75 44712 75. www.empatient.fr

Lieu : Formation à distance

Formation axée sur le renforcement et l'acquisition de compétences des participants :

- compétences techniques (techniques d'entretien centrées sur le patient, évaluation des compétences du patient et des éducateurs)
- compétences organisationnelles (implication dans l'équipe projet, tenue du dossier éducatif et recueil d'activités, coordination avec les différents acteurs, évaluation du programme)
- compétences relationnelles et pédagogiques (relation de confiance, réalisation diagnostic éducatif, animation de séances individuelles ou collectives d'ETP)

NB : Le programme est susceptible d'évoluer en fonction de vos besoins et attentes ainsi que de votre progression.

Volume horaire pratique – formation en ligne : 45 heures

Volume horaire travaux intersessions à réaliser : 4 heures

→ Formation validante en ETP (49 heures)

Nous vous proposons un déroulé qui permet de favoriser un travail actif de la part des participants avec des temps en session plénière et des temps en sous-groupes.

Les apports théoriques feront suite à l'appropriation de la thématique par les participants à travers les différents ateliers proposés.

Instructions et recommandations pour participer à nos sessions de formation en visioconférence.

Le matériel :

Votre ordinateur devra être connecté à internet et équipé d'une « webcam », d'un micro (éventuellement intégré à la webcam) et de haut-parleurs. Un casque avec micro convient très bien.

Vous n'avez rien besoin d'installer d'autre **SAUF à valider les recommandations concernant le navigateur.**

Attention : éviter les tablettes ou smartphones pas toujours configurables avec Chrome/Google (gestion des pare-feux à envisager + configuration du micro/caméra)

Le navigateur :

La visioconférence s'effectuera via votre navigateur cependant tous les navigateurs ne se valent pas.

Le navigateur « Chrome » est celui qui convient le mieux. C'est celui que nous recommandons.

Le navigateur « Firefox » est un peu plus gourmand en performance, il est nécessaire de bien installer la dernière version.

Le navigateur « Edge explorer » n'est pas toujours suffisant. Veuillez alors installer le navigateur « Chrome ».

Test de connexion :

Vous devez être connecté sur une ligne haut débit (de type ADSL). : 2 mégabits par secondes (2Mbps).

Il vous est possible de vérifier votre débit en cliquant sur le lien suivant <https://www.speedtest.net/fr>

Il vous faut à minima 1 Mbps en flux descendant (pour recevoir) et 0.5 Mbps en flux ascendant (pour envoyer).

Si votre ADSL est un peu faible, vous pouvez peut-être avoir plus de flux en utilisant l'internet de votre smartphone (partage de connexion).

Être au calme !

Si possible loin du bruit et des activités qui peuvent nuire à votre concentration (et à la qualité des échanges !). Une pause sera planifiée toutes les heures pour répondre à vos mails (ou sms), prendre un café ou pour vous reposer !

Merci, si possible, de couper votre téléphone...

Les premiers pas :

- Cliquez sur « accéder à mon espace apprenant » le lien de votre invitation (Mail reçu de : Empatient <infinity@tree-learning.fr>) → vérifier vos courriers indésirables si vous n'avez pas reçu l'invitation
 - Créez votre mot de passe (pour vous reconnecter pour les différentes sessions)
 - Cliquez sur « commencer ma formation »
 - Dans la séquence « introduction » cliquez sur « démarrer » pour lire l'introduction
 - Dans la séquence « classe virtuelle 1 » cliquez « démarrer »
 - Cliquez sur l'icône Écouter et parler (son) et non Casque (écoute seule)
- Ça y est vous y êtes !! (et attendez nous si on n'est pas encore là !)

Si problème d'ouverture de votre session de formation : fermer la fenêtre sur laquelle vous vous trouvez et reprenez le processus de connexion depuis le lien reçu dans votre mail d'invitation à la session.

Pour se reconnecter (lors des différentes sessions) :

- Pour éviter de rechercher le lien dans vos mails :
- <https://empatient.tree-learning.fr/learning-space>
- Entrer votre identifiant = prenom.association
 - Entrer votre mot de passe = celui que vous avez choisi lors de votre 1^{ère} connexion

**FORMATION – ACTION
A L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT
PATIENTS-INTERVENANTS**

E-learning à partir du 2 janvier 2024 : Définitions de l'ETP (3h)

Classe Virtuelle 1 – vendredi 19 janvier 2024 : 9h – 17h

Matinée

8h45 – 9h00	Accueil des participants
9h00 – 10h00	Présentation des participants et des formateurs Identification des points forts et des principales difficultés des participants dans l'interaction « éducative » auprès d'autres parents
10h00 – 10h15	<i>Pause</i>
10h15 – 11h15	Les limites de l'information orale : comment retenir de nouvelles informations ?
11h15 – 11h30	<i>Pause</i>
11h30 – 12h30	Définition de l'éducation thérapeutique du patient : quels objectifs (ou compétences cibles) pour les patients souffrant de psoriasis

Après-midi

13h45 - 14h45	Définitions de l'ETP - suite
14h45 - 15h00	<i>Pause</i>
15h00 - 16h00	L'entretien centré sur le patient et introduction à l'écoute active : <ul style="list-style-type: none">✓ Exercice d'évocation d'une situation d'écoute vécue✓ Les trois types de reformulation✓ Le langage non verbal
16h00 - 16h15	<i>Pause</i>
16h15 - 17h00	Mise en situation – Exercice de la confiance

Travail intersession : s'entraîner aux reformulations

Travail intersession : Points forts / points faibles supports de diagnostic éducatif

Classe Virtuelle 2 – vendredi 26 janvier 2024 : 9h – 17h

Matinée

9h00– 10h00	Mise en situation d'un entretien d'accueil de type ARDEDA - Pratique
10h00 – 10h15	Pause
10h15 – 11h15	Introduction au diagnostic éducatif : Points forts – points faibles de supports de diagnostic éducatif
11h15 – 11h30	Pause
11h30 – 12h30	Introduction au modèle PRECEDE – analyse d'une vidéo

Après-midi

13h45 – 14h45	Mise en situation d'un entretien de diagnostic éducatif - Pratique
14h45 – 15h00	Pause
15h00 – 16h00	Les stades d'acceptation dans la maladie chronique
16h00 – 16h15	Pause
16h15 – 17h00	Introduction au dossier éducatif

Travail intersession : Lister des compétences patients souffrant de psoriasis
Travail intersession : Étudier un outil d'animation de séance d'ETP (points forts/points faibles)

Classe Virtuelle 3 – vendredi 5 février 2024 : 9h – 17h

Matinée

9h00 – 10h00	Les outils d'animation des séances d'ETP (post it, jeu de la ligne, portrait chinois...)
10h00 – 10h15	Pause
10h15 – 11h15	Les outils d'animation des séances d'ETP - suite
11h15 – 11h30	Pause
11h30 – 12h30	Écriture de déroulés de séances d'ETP

Après-midi

13h45 – 14h45	Écriture de séances d'ETP
14h45 – 15h00	Pause
15h00 – 16h00	Animation d'une séance d'ETP
16h00 – 16h15	Pause
16h15 – 17h00	Animation d'une séance d'ETP – suite

Travail intersession : Écriture d'une séance d'ETP

Classe Virtuelle 4 – vendredi 11 mars 2024 : 9h – 17h

Matinée

9h – 10h	Témoignage sur le vécu de la maladie
10h00 – 10h15	<i>Pause</i>
10h15 – 11h15	Témoignage d'un patient-intervenant en ETP (intervenant à identifier)
11h15 – 11h30	<i>Pause</i>
11h30 – 12h30	L'organisation de l'ETP

Après-midi

13h45 – 14h45	Animation d'une séance d'ETP
14h45 – 15h00	<i>Pause</i>
15h00 – 16h00	Animation d'une séance d'ETP - suite
16h00 – 16h15	<i>Pause</i>
16h15 – 17h00	Animation d'une séance d'ETP – suite

Travail intersession : Prise de contact avec les services hospitaliers

Classe Virtuelle 5 – vendredi 18 mars 2024 : 9h – 17h

Matinée

9h00 – 10h00	L'organisation, la traçabilité et l'évaluation des programmes d'ETP
10h00 – 10h15	<i>Pause</i>
10h15 – 11h15	L'organisation, la traçabilité et l'évaluation des programmes d'ETP - suite
11h15 – 11h30	<i>Pause</i>
11h30 – 12h30	Les outils d'évaluation de l'ETP

Après-midi

13h45 – 14h45	L'ETP à distance : ressources mobilisables
14h45 – 15h00	<i>Pause</i>
15h00 – 16h00	S'intégrer à une équipe d'ETP existante
16h00 – 16h15	<i>Pause</i>
16h15 – 17h00	Les acteurs de l'ETP

Travail intersession : Écriture fiche projet : intégration dans une équipe d'ETP

Classe Virtuelle 6 – vendredi 27 mars 2024 : 9h – 17h

Matinée

9h00 – 10h00	L'entretien de fin de parcours d'ETP
10h00 – 10h15	<i>Pause</i>
10h15 – 11h15	Gestion du dossier éducatif
11h15 – 11h30	<i>Pause</i>
11h30 – 12h30	Les outils d'évaluation

Après-midi

13h45 – 14h45	Retentissement personnel de l'éducation et besoins des patients-intervenants – Situations d'ETP difficiles
14h45 – 15h00	<i>Pause</i>
15h00 – 16h00	Définition des projets personnels
16h00 – 16h15	<i>Pause</i>
16h15 – 17h00	Évaluation finale de la formation