



PROGRAMME et CONDITIONS D'ACCES

Formation 2 « SuPAIR témoin Greffe »

**Témoigner pour soutenir les personnes en attente de greffe,
les personnes greffées
et leurs familles**

2 jours en présentiel d'affilée

Version programme type du 12 décembre 2023

Formation en 2 journées :

Présentiel :

**2 jours d'affilée en présentiel en semaine ou un week-end
(9h-18h le 1^{er} jour ; 9h-16h le 2^{ème} jour)**

Lieu : Région parisienne

(le plus souvent Rueil Malmaison proximité station RER A)

Formateur :

Mr David-Romain Bertholon, formateur EmPatient, tél : 06 83 35 57 31

Email : drbertholon@empatient.fr

Organisme de formation : SARL EmPatient. N° d'organisme de formation professionnelle : 11 75 44712 75. www.empatient.fr

Le stagiaire peut solliciter le formateur ou le responsable pédagogique tout au long de l'action de formation pour des questions relatives à la formation et à sa capacité d'atteindre ses objectifs

Responsable pédagogique (à contacter pour toute question ou réclamation)

David-Romain Bertholon, Directeur, tél : 06 83 35 57 31, Email : drbertholon@empatient.fr

CONDITIONS D'ACCES

Afin de vous accueillir au mieux dans nos locaux et/ou locaux de la formation et/ou notre plateforme de formation en ligne, si vous êtes en situation de handicap, nous vous invitons dès votre arrivée devant notre établissement à prendre contact avec nous au 01.79.35.12.32 ou 06.83.35.57.31, nous réaliserons ce qu'il sera nécessaire pour vous accueillir dans les meilleures conditions possibles.



Responsable Accessibilité Handicap (à contacter pour toute question)

David-Romain Bertholon, Directeur, tél : 06 83 35 57 31, Email : drbertholon@empatient.fr

Formation axée sur le renforcement et l'acquisition de compétences des participants :

- Compétences techniques et relationnelles (témoigner pour répondre aux questions des personnes en attente de greffe, personnes greffées et/ou leurs familles/proches)
- Compétences organisationnelles (organiser des permanences en centre de greffe, se protéger)

NB : Programme susceptible d'évoluer, notamment en fin de 1^{ère} journée en fonction des besoins et attentes des participants.

1 journée est égale à 7h de formation

Amplitude horaire : 9h00 - 18h00

Volume horaire pratique : 10 heures

Volume horaire théorique : 4 heures

Nous vous proposons un déroulé qui permet de favoriser un travail actif de la part des participants avec des temps en session plénière et des temps en sous-groupes.

Les apports théoriques feront suite à l'appropriation de la thématique par les participants à travers les différents ateliers proposés.

Trois Questionnaires d'évaluation

- 1 premier questionnaire de recueil de vos attentes et de votre projet sera à remplir avant le 1^{er} jour de la formation
- Un deuxième questionnaire sera à remplir à la fin des 2 journées de formation (sur place)
- Un 3^{ème} questionnaire sera envoyé 4 à 6 mois après la formation pour évaluer son impact à distance

Nous vous remercions par avance pour l'attention que vous pourrez porter au remplissage de ces différents questionnaires.

Projet bénéficiant d'une subvention du Fonds National pour la Démocratie Sanitaire.

PROGRAMME DE FORMATION

SuPAIR-Témoin-Greffe

« Témoigner »

« Outil du pair-aidant associatif »

2 jours d'affilée - en présentiel (en semaine ou un week-end)

Animateur : David-Romain Bertholon

Lieu : Région parisienne

(souvent Rueil Malmaison, station RER A)



Objectifs

- **Définition et Techniques du Témoignage personnalisé (en face-face) : Pré-requis – Adaptation – Précaution d'usage – Relation d'aide**
- **Entraînement à des situations de sollicitation de témoignage et de partage d'expérience (reformulations, langage non verbal, questions ARC-DEDA® ...)**
- **Le retentissement émotionnel de l'attente de greffe**
- **Le rôle du (pair)aidant associatif et les limites de la relation d'aide**



FORMATION

SuPAIR-Témoin-Greffe

« Témoigner : Outil du pair-aidant associatif »

Jour 1 –

(9h00 – 18h00)

8h45 Accueil, café.

- 9h00 Mot d'accueil du Président de France Greffe Cœur et/ou Poumons
Présentation du formateur et des objectifs de la formation
- 9h45 Interview croisée (activités, qualité/défaut, questions)
- 10h45 Synthèse des attentes et présentation des objectifs de la formation
- 11h15 Votre expérience en tant « qu'écouté(e) » (les signes de l'écoute)

12h30-13h30

Déjeuner

- 13h30 Définition Écoute Active et des outils Les outils de l'écoute active :
1) reformulations 2) Langage non verbal entretien
- 14h00 Exercice « Souvenirs & Conseils Greffe » - Retour sur la force
De l'expression (et de l'écoute)
- 15h45 Magistral interactif sur la relation d'aide
- 16h00 Mise en situation (entretien ARC-DEDA® + Témoignage)
- 18h00 Fin jour 1

Jour 2

(9h00 – 16h00)

9h15 Accueil

- 9h30 Les différents types de sollicitations
- 10h45 Mise en situation : mises en situation entretien devant groupe (ou en
sous-groupe)
- 12h00 Réflexion sur le retentissement émotionnel de la greffe

Une heure de pause déjeuner

- 13h30 Magistral interactif sur les limites du témoignage
- 15h00 Magistral interactif Retentissement personnel & régulation
- 15h30 Évaluation finale
- 16h00 Fin de la formation