

Vigilance et qualité

Audits qualité de l'activité de prélèvement d'organes et de tissus des établissements de santé par les services régionaux et le pôle sécurité qualité de l'Agence de la biomédecine.

Afin d'augmenter le recensement et le prélèvement d'organes sur donneurs décédés, le plan ministériel pour le prélèvement et la greffe d'organes et de tissus 2022-2026 propose des innovations organisationnelles et techniques.

L'une de ces actions concrètes repose sur une systématisation des audits d'appui de l'activité de prélèvement d'organes et de tissus réalisés par les services régionaux de l'Agence de la biomédecine, de la Direction du Prélèvement et des Greffes d'Organes et de tissus (DPGOT), dans les établissements autorisés. Cette mesure doit contribuer à l'amélioration de l'identification des donneurs décédés, au renforcement de l'efficacité de l'activité de prélèvement et à la baisse du taux d'opposition. Cette action répond à la mission de l'Agence de la biomédecine de promotion de la qualité et de la sécurité sanitaire dans ses domaines de compétence (Art. L1418-1 du Code de la Santé Publique).

A cet effet et comme spécifié dans ce plan ministériel, l'Agence de la biomédecine a établi une planification pluriannuelle pour atteindre l'objectif chiffré de 100% des établissements autorisés au prélèvement audités d'ici à 2026 et renforcer la fréquence des audits, avec une période maximale de 5 ans entre chaque audit au sein d'un même établissement de santé (objectif de 35 à 40 audits annuels). L'audit qualité est un outil d'appui au prélèvement pour les services régionaux vis-à-vis des coordinations hospitalières. Il permet de poursuivre la structuration des coordinations hospitalières et d'accentuer la mise en œuvre de la démarche qualité – gestion des risques du processus de recensement et de prélèvement d'organes – tissus par l'ensemble des établissements de santé autorisés (Arrêté du 29 octobre 2015 portant homologation des règles de bonnes pratiques relatives au prélèvement d'organes à finalité thérapeutique sur personne décédée).

Cette évaluation externe, réalisée par des professionnels du domaine, offre un temps d'échanges sur l'engagement institutionnel, les pratiques, les organisations et les résultats.

Le rapport d'audit et les actions d'amélioration entreprises constituent un des éléments étudiés pour le dossier de renouvellement d'autorisation par l'Agence régionale de santé, ainsi que lors de la certification des établissements de santé par la Haute autorité de santé, sur le critère 2.4-09 « les activités de prélèvement et de greffe d'organes, tissus ou cellules souches hématopoïétiques sont évaluées et se traduisent par des plans d'amélioration dont les effets sont mesurés ».

Les audits d'appui contribuent donc à l'amélioration de tout le processus développant et améliorant la qualité et la sécurité du prélèvement d'organes dans les établissements qui y sont autorisés. Dorénavant, ils se feront dans le cadre de rendez-vous réguliers et planifiés, conformément au plan ministériel, pour contribuer à cette priorité de santé publique qu'est le don d'organes.

Modalités d'audit par les services régionaux et le pôle sécurité qualité

Les principales modalités de réalisation de ces audits sont les suivantes :

- Planification pluriannuelle des établissements audités par le service régional de l'Agence de la biomédecine.
- Information de l'établissement de ce choix dans un délai compatible avec la préparation de cet audit par la coordination hospitalière en lien avec la direction qualité de l'établissement.
- Réalisation d'une autoévaluation de l'activité de prélèvements d'organes - tissus par la coordination hospitalière de prélèvement d'organes et de tissus, en lien avec les partenaires, sur la base du référentiel transmis par l'Agence de la biomédecine, puis envoi à l'Agence de la biomédecine de cette autoévaluation accompagnée de l'ensemble des documents preuves.
- Conduite de l'audit par un binôme médecin – cadre infirmier animateur de réseau du service régional de l'Agence de la biomédecine, sur 2 jours, comprenant des rencontres de l'ensemble des professionnels impliqués dans cette activité, de la Direction, des visites de locaux, étude de dossiers, etc.
- Rédaction par l'Agence de la biomédecine d'un rapport contradictoire communiqué à l'établissement.
- Mises en œuvre des recommandations formulées suite à l'audit, par l'établissement de santé, dans le cadre de son programme qualité et sécurité des soins ;
- Suivi des recommandations dans le rapport d'activité annuel communiqué par chaque CHPOT à l'Agence de la biomédecine et lors des visites régulières des services régionaux aux établissements autorisés au PMOT.

Activité 2022

En 2022, 16 audits ont été réalisés par les services régionaux et le pôle sécurité qualité (7 en CHU, CHR ou HU, 9 en centres hospitaliers) :

- 4 dans le service régional Nord-Est ;
- 4 dans le service régional Grand-Ouest ;
- 3 dans le service régional Sud-Est / Océan Indien ;
- 5 dans le service régional Île-de-France / Antilles / Guyane.

La période post-Covid, encore tendue au sein des établissements hospitaliers en 2022 (sous-effectifs paramédicaux, turnover important), a ralenti l'engagement des établissements dans le dispositif d'audit et explique les 16 audits réalisés en 2022. Nous rappelons que les établissements s'engagent dans le dispositif un an avant la réalisation de l'audit ; l'audit étant précédé d'une phase d'autoévaluation par l'établissement de santé.

Grâce à l'impulsion du plan greffe 2022-2026 et au renforcement d'effectifs à la DPGOT, 35 audits sont en cours de réalisation en 2023 et 36 audits sont programmés en 2024.

Au 31/12/2023, 83% des établissements autorisés au prélèvement multi-organes et tissus auront bénéficié, dans les 5 dernières années, d'un audit par l'Agence de la biomédecine.

Figure 1 Nombre d'audits de l'activité de prélèvement d'organes et de tissus réalisés par l'Agence de la biomédecine (2017-2024).

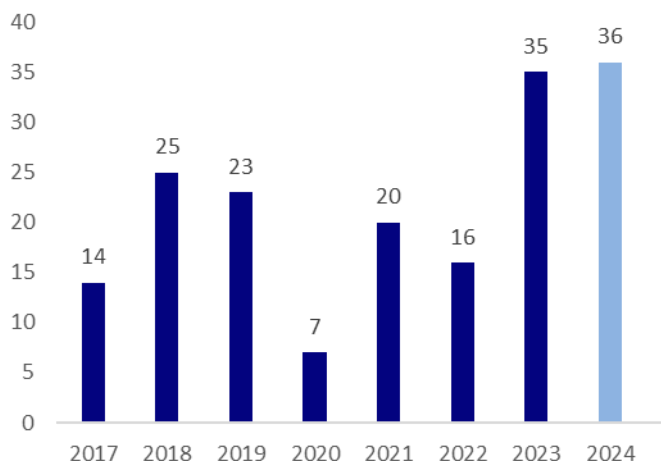


Figure 2 Pourcentage d'établissements autorisés au prélèvement d'organes et de tissus, par région administrative, ayant bénéficié d'un audit datant de moins de 5 ans.

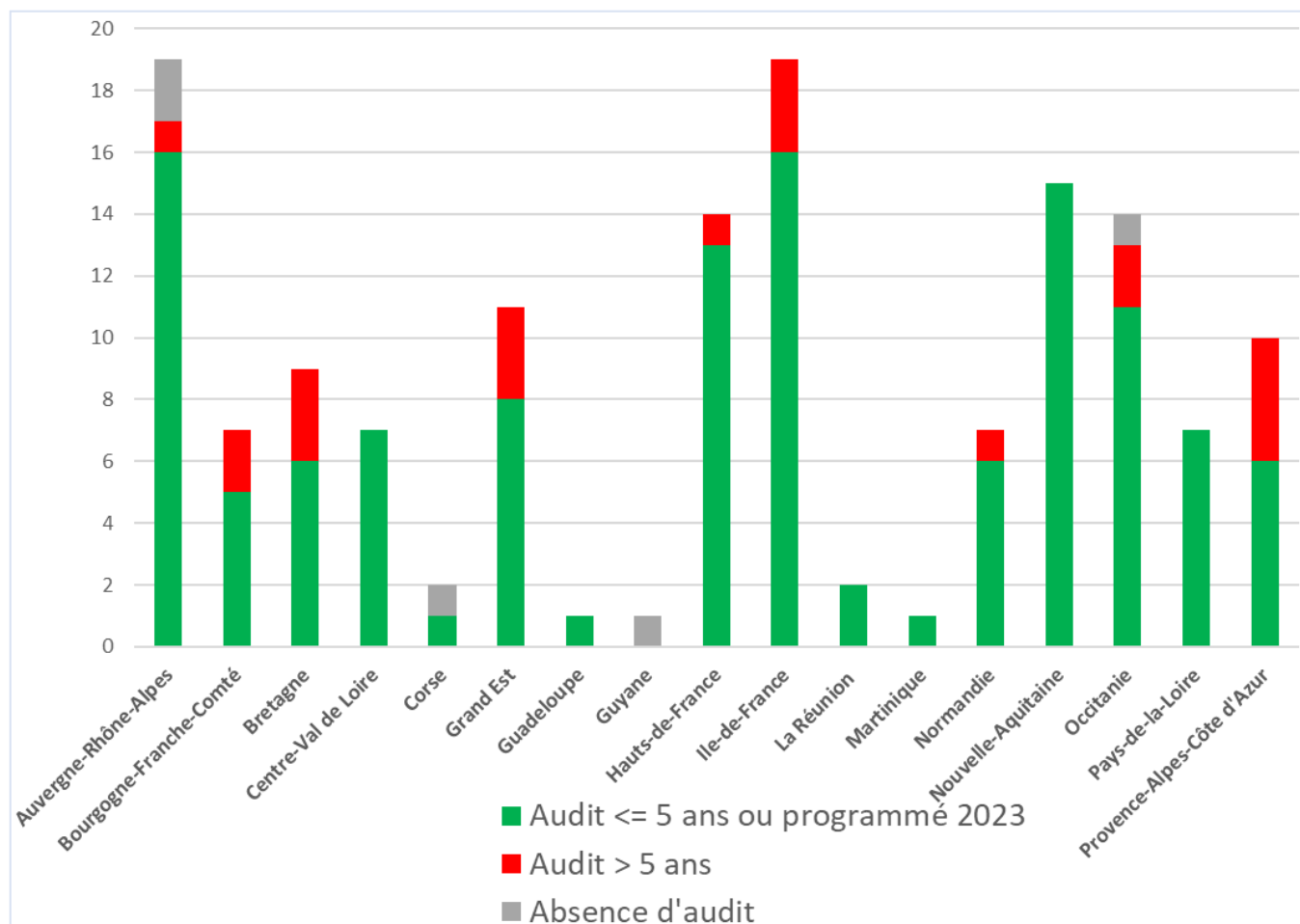


Figure 3 Carte des établissements autorisés au prélèvement d'organes et de tissus, ayant bénéficié d'un audit par l'Agence de la biomédecine

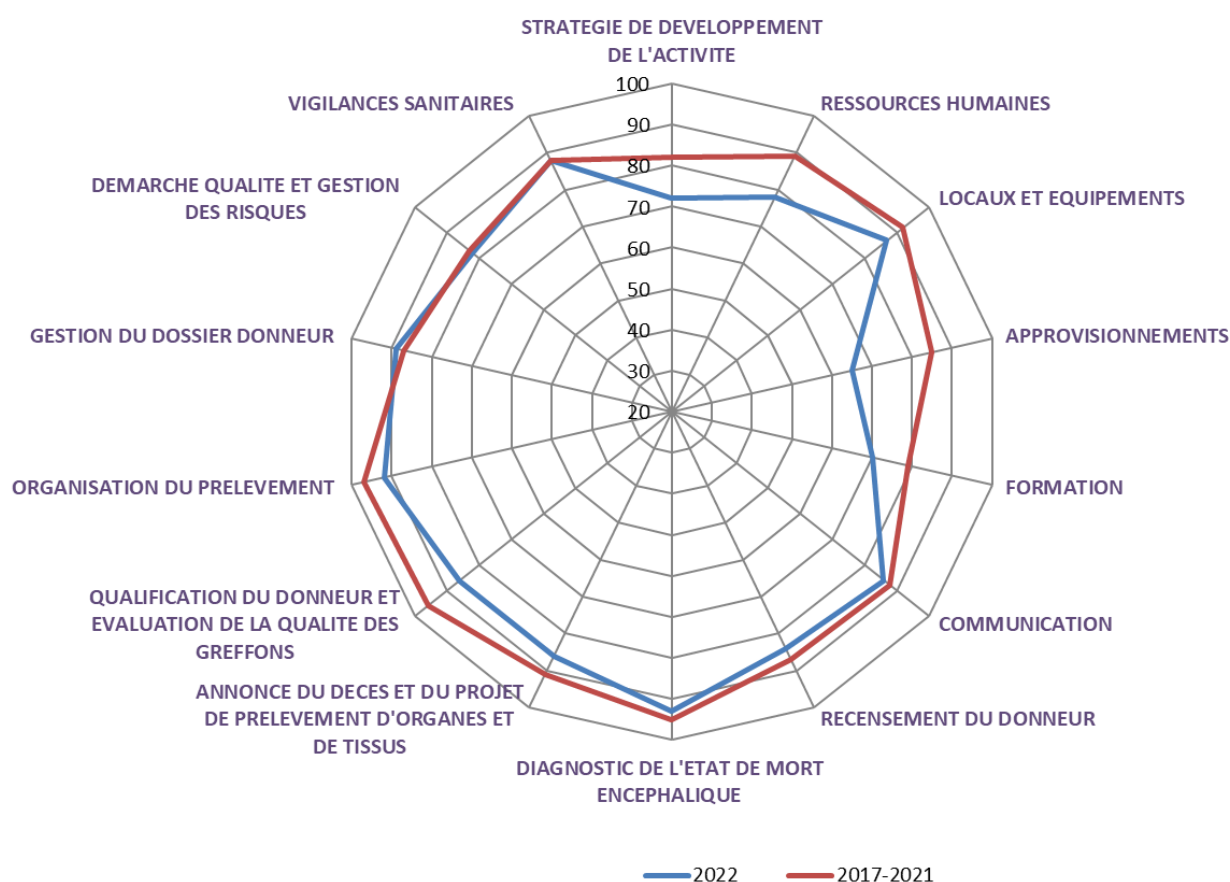


Evaluation qualitative des établissements de santé audités sur l'activité de prélèvement d'organes et de tissus par les services régionaux et le pôle sécurité qualité

Le positionnement des établissements de santé sur les 14 thématiques évaluées lors de l'audit est analysé. Chaque critère du manuel d'auto-évaluation est coté par les auditeurs selon que le critère est totalement satisfait, en partie satisfait ou non satisfait.

Les 14 rapports analysés en 2022 sont ceux des établissements ayant utilisé la version actualisée du référentiel d'autoévaluation de décembre 2020.

Figure 4 Moyenne des scores d'audits par thématique des établissements autorisés au prélèvement d'organes et de tissus (n=14, 2022 ; n=82, 2017-2021)



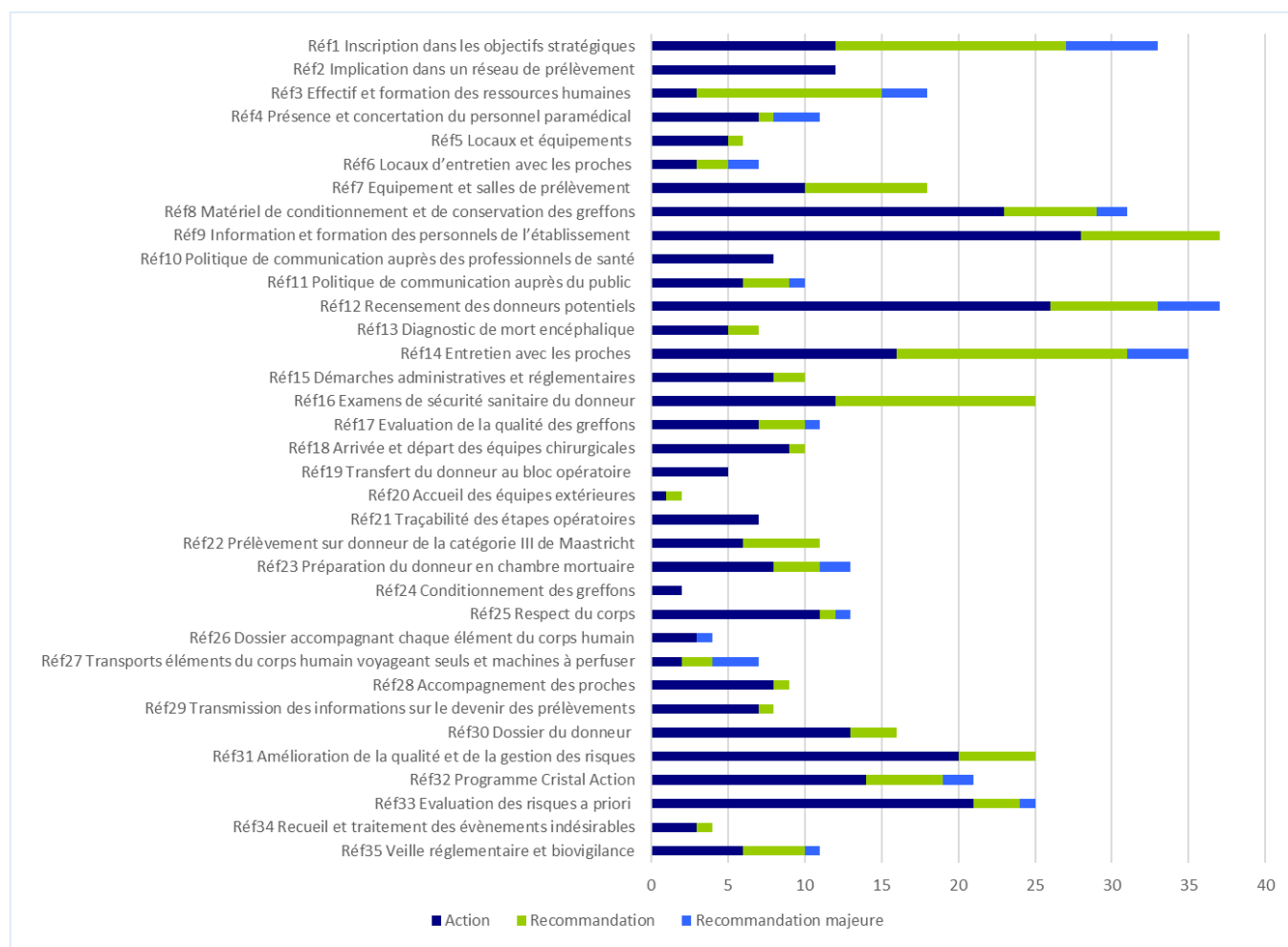
Afin d'inciter à la mise en place d'actions, les auditeurs formulent des recommandations, graduées en :

- action d'amélioration ;
- recommandation ;
- recommandation majeure.

Cette graduation prend en compte la priorité des références, le caractère éventuellement réglementaire du critère et les scores par référence mais également la dynamique qualité au sein de la coordination et de l'établissement, notamment la capacité à définir des plans d'actions, à les mettre en œuvre et à les évaluer.

En moyenne, pour un établissement audité en 2022, 26 actions d'amélioration sont formulées, 10 recommandations et 3 recommandations majeures.

Figure 5 Nombre total d'actions, recommandations, recommandations majeures par référence (n=14, 2022)



Lien avec la Haute Autorité de Santé

Le référentiel de certification HAS comporte un critère 2.4-09 intitulé « les activités de prélèvement et de greffe d'organes, tissus ou cellules souches hématopoïétiques, sont évaluées et se traduisent par des plans d'actions d'amélioration dont les effets sont mesurés » https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2022-10/manuel_certification_es_qualite_des_soins.pdf (page 144).

L'enjeu est la prise en compte institutionnelle des domaines de l'Agence de la biomédecine lors de la certification HAS des établissements de santé ; la certification HAS constituant un levier pour la mise en œuvre des recommandations issues des audits de l'Agence de la biomédecine et le suivi des indicateurs de résultats (Ex. Indicateurs Cristal Action, CUSUM).

Un e-learning sur le « prélèvement d'organes et de tissus sur donneur décédé », élaboré par l'Agence de la biomédecine et la HAS, contribue à la formation des Experts-Visiteurs HAS et une fiche pédagogique est mise à disposition du public sur le site internet de la HAS https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-12/fiche_pedagogique_greffe.pdf

Le critère 2.4-09 concerne l'ensemble des établissements disposant d'une activité de soins critiques. Pour les établissements autorisés au prélèvement d'organes et de tissus, à la greffe d'organes, au prélèvement et à la greffe de cellules souches hématopoïétiques, l'Agence de la biomédecine détermine des objectifs de visite communiqués aux experts-visiteurs HAS. Ces objectifs de visite se fondent principalement sur les recommandations formulées lors de l'audit réalisé par les services régionaux et le pôle sécurité qualité de l'Agence de la biomédecine et le suivi d'indicateurs qualité développés par l'Agence de la biomédecine. Des échanges systématiques ont lieu en amont des visites des Etablissements par la HAS, entre les binômes régionaux référents de l'établissement audité, les Experts-Visiteurs HAS et le Pôle Sécurité Qualité.

En 2022, 51 établissements ont été concernés dont 40 centres hospitaliers et 11 CHU ou HU de l'AP-HP. 40 établissements sont programmés au 1^{er} semestre 2023.

Les rapports sont rendus publics sur le site internet de la HAS.

Audits qualité de l'activité de greffes d'organes des établissements de santé par l'Agence de la biomédecine.

Depuis fin 2019, l'Agence de la biomédecine a choisi de monitorer l'évolution de la performance à court terme des équipes de greffe avec la méthode dite des sommes cumulées (CUSUM). Cette méthode consiste en une analyse continue, presque temps réel, des résultats post-greffe (taux d'échec à 3 mois post-greffe) de l'équipe, en comparaison de ses propres performances passées ou en comparaison du résultat national sur une période récente.

En plus de ce monitoring réalisé par l'Agence de la biomédecine, la mise en place du CUSUM dans les équipes s'inscrit dans une démarche globale d'évaluation de la qualité, donnant aux équipes les moyens de s'autoévaluer en continu et de se situer par rapport à un standard adapté à leur activité (standard propre à l'équipe ou standard national). Ce principe d'auto-évaluation permet de mettre en œuvre rapidement un ensemble d'actions pour évaluer et maintenir le processus de greffes dans des limites acceptables, en termes

de résultats post-greffe. Le CUSUM s'intègre à la démarche qualité de l'établissement hospitalier et à celle mise en place au quotidien par l'équipe de greffe.

L'Agence de la biomédecine apporte un appui aux équipes et aux établissements qui en expriment le besoin, en programmant des audits qualité réalisés par des auditeurs internes, à la direction du prélèvement et de la greffe d'organes et de tissus et au pôle sécurité qualité, et externes, grâce à l'implication de chirurgiens et de médecins expérimentés en greffes d'organes, (6 audits de 2016 à 2022).